

Inhalt

Editorial	3
Nachrichten	6
Pilotprojekt	10



Politik und Verwaltung

Herkules am Werk

Staatssekretär Dr. Göttrik Wewer antwortet auf die Kritik der Wissenschaftler Prof. Dr. Kubicek und Dr. Wind an Deutschland-Online. 12

Schlanker Staat in Hessen

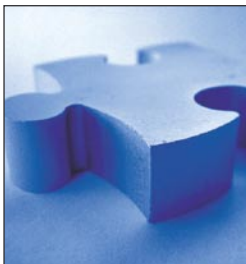
Die Hessische Landesverwaltung setzt auf ein DOMEA-konformes DMS. Dr. Anja Syring berichtet über die Einführung. 16

Projekt Zukunft

Ein Projekt erforscht die Aufgaben des Staats der Zukunft. 18

Gebündeltes Know-how

Interview mit Prof. Dr. Heribert Meffert über „Staat der Zukunft“. 20



Business Intelligence

Künstlicher Graben

Lars Ludwigs Beitrag behandelt das Semantic Web. 22

Rohstoff Information

Die Chancen von Business Intelligence und Wissensmanagement in der öffentlichen Verwaltung lotet Lothar Ulschmid im Interview aus. ... 26

Data Warehouse Wasser

Der Aufbau eines Berichts- und Informationssystems für die bayerische Wasserwirtschaftsverwaltung. Von Michaela Beer und Claus Hofmann. . 28

Einheitlicher Blick

Das integrierte Berichtssystem des Landeswohlfahrtsverbands Hessen. . 30



Geodaten-Management

Mehrwert durch Vernetzung

Dr. Martin Fornefeld beschreibt Geschäftsmodelle für den wirtschaftlich nachhaltigen Betrieb von Geodaten-Infrastrukturen. 32

Karten im Netz

Wolfgang Stößel zeigt die Funktionsweise von Web Map Services anhand der Dienste DeutschlandViewer und BayernViewer. 36

Gemeinsamer Geoserver

Über den Nutzen des Geoservers der Länder Schleswig-Holstein und Hamburg informiert Karl-Heinz Nerkamp. 38

Mit SISBY zum Standort

Wirtschaftsförderung mit Hilfe des Standort-Informationssystems Bayern beschreiben Barbara Rosenberger und Andreas Fritzsche. 40



Telekommunikation

T-Bürgerdienste

Janet Franke zeigt die Vorteile moderner Call-Center-Lösungen auf. 44

Hansestadt auf Draht

Diether Schönfelder über den HamburgService. Dem Start des Call Center aller Stadtbezirke ging eine Qualifizierungsoffensive voraus. 48



Eine Nummer für Hamburg

Im Interview bezeichnet Staatsrat Dr. Detlef Gottschalck das Hamburger Call Center als Beitrag zur Verwaltungsreform. 51

Kurze Leitung: das Berlin-Telefon

Ein Praxisbericht von Konrad Kandziora. 52

Bürgerservice per Telefon

Über eine IP-basierte Contact-Center-Lösung. Von Peter Hubach. 54

Grid Computing

Der Weg zum World Wide Grid

Denise Bergfeld beschreibt den Weg von der Vision zur Realität. 56

Web und Grid wachsen zusammen

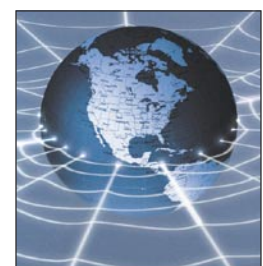
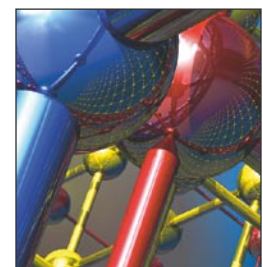
Im Interview: Prof. Dr. Ulrich Trottenberg. 59

Das Netz koppelt alles

Dr. Alfred Geiger im Interview über Grids in Katastrophenszenarien. ... 60

D-Grid für Deutschland

Prof. Dr. Wolfgang Gentsch berichtet über die deutsche Grid-Computing-Initiative zum Aufbau eines E-Science-Framework. 62



Buchvorstellung 64

Termine 65

Vorschau / Inserentenverzeichnis / Impressum 66