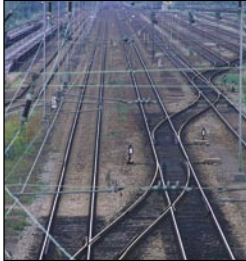


Inhalt

Editorial	3
Nachrichten	6



Politik und Verwaltung

Adressbuch für Maschinen

Gisela Schwellach und Dr. Martin Hagen stellen das Deutsche Verwaltungsdienstverzeichnis (DVDV) vor.	12
---	----

Denkwandel unterstützen

Im Interview nennt CSC-Public-Sector-Chef Andreas von Schoeler Erfolgsfaktoren bei der Einrichtung von Shared Service Centern.	16
---	----

Zentrale Fragen

Über die Zukunft des deutschen Melderegisters schreiben Prof. Dr. Herbert Kubicek und Dr. Martin Wind.	18
---	----



Dokumenten-Management

Informationsqualität steigern

Eine Studie des Beratungsunternehmens BearingPoint untersucht die Verbreitung von Vorgangsbearbeitungssystemen in der Verwaltung.	22
--	----

Revolution im Freistaat

Gerhard Fritsch berichtet über die Einführung eines DMS in der bayerischen Staatsverwaltung.	24
---	----

Einheitliche E-Akte

Bei der Einführung eines DMS setzt Rheinland-Pfalz auf die Ein-Produkt-Strategie, schreibt Martin Fuhrmann.	28
--	----

Digital gemahnt

Thea Schellhase über die Erfassung von Belegen im Mahnverfahren. ..	30
---	----

Office als Informationszentrale

Der moderne Verwaltungsarbeitsplatz von Microsoft.	32
---	----

Vertraute Umgebung

Theo Schulte über die neue FAVORIT-Version.	34
--	----



IT-Strategie

Mission impossible?

Die zentralen Erfolgsfaktoren für IT-Projekte der öffentlichen Hand kennen Dr. Markus Klimmer und Dr. Peter Leukert.	36
---	----

Kennzahlen für Erfolge

Holger Bill zeigt Beispiele dafür, dass auch in deutschen Verwaltungen die Zukunft begonnen hat – und, dass es ein Erfolgsrezept gibt. 40

Politische Dimension

Tom J. Gensicke und Michael Brons berichten, wie das Projekt-Management die Veränderungsprozesse unterstützt. 42

Führungsspitzen müssen Modernisierung einfordern

Hessens CIO Harald Lemke fordert im Interview eine gemeinsame IT-Strategie für Bund, Länder und Kommunen. 44

Netzwerke

Das Netz wird intelligent

Netze sprechen die Sprache der Applikationen, sagt Dr. Bernd Heinrichs. 46

Rückgrat der Verwaltung

Das Landesnetz Baden-Württemberg wird modernisiert. 50

Fachanwendungen via WLAN

Volker Scheer berichtet, wie ein Gerichtsgebäude mit WLAN-Technik vernetzt wurde. 52

Sicheres WLAN – Die Technische Richtlinie des BSI

Berthold Ternes zeigt, wie sichere WLANs aufgebaut werden. 54

Biometrie

Eine Frage der Identität

Biometrie-Experte Prof. Dr. Christoph Busch zeigt Grundlagen und Anwendungsgebiete einer neuen Technologie. 56

Unveränderliche Merkmale

Über die Techniken im neuen ePass schreibt Ulrich Hamann. 60

Sicherheit zuerst

Hartmuth Freiherr von Maltzahn beschreibt, wie die Berliner Flughäfen Hochsicherheitsbereiche mit biometrischen Zutrittskontrollen schützen. 62

Buchvorstellung 64

Termine 65

Vorschau / Inserentenverzeichnis / Impressum 66

