

Inhalt

Editorial	3
Nachrichten	6
Pilotprojekt	10



Politik und Verwaltung

Ziel: No-Stop-Verwaltung

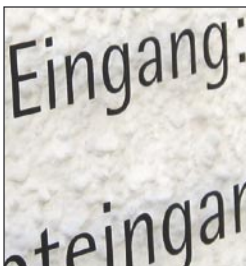
Prof. em. Klaus Lenk über die Defizite eines technikgetriebenen E-Government. 12

Nützliche Frösche

Werner Keggenhoff zieht die Bilanz des zehnjährigen Modernisierungsprozesses der Landessozialverwaltung Rheinland-Pfalz. 16

Grenzenloser Service

EU-Kommissarin Viviane Reding fordert Priorität für Interoperabilität bei der Gestaltung des europäischen E-Government. 18



Behörden-Portale

Lesbare Seiten

Über die Umsetzung der gesetzlich vorgeschriebenen Barrierefreiheit von Internet-Angeboten der Bundesbehörden schreibt Michael Zapp. ... 20

Geteiltes Wissen

Cathrin Nigmann und Thomas Kreitschmann schreiben über Informations- und Wissensmanagement auf Basis eines Mitarbeiterportals im Bundesamt für Migration und Flüchtlinge (BAMF). 26



Findiger als Google

Dr. Thomas Vögele stellt das Umweltportal Deutschland, PortalU, vor. .. 28

Vorschriften per Klick

Über das zentrale Online-System des Landes Brandenburg, das über 2.000 Verwaltungsvorschriften umfasst, berichtet Ralph Kissner. 30

Gelebtes Wissensmanagement

Uwe Seidel informiert über das Portal POLIZEI-ONLINE für die Polizeibediensteten in Baden-Württemberg. 32



IT-Organisation

Handlungsfelder identifizieren

Wie ein neues softwaregestütztes Instrument bei der Bewertung des Nutzens umfassender IT-Investitionen im öffentlichen Sektor hilft. 34

Impulsgeber der Transformation

Andreas Majer schreibt über das Programm „New IT“, mit dem die Stuttgarter IuK-Abteilung stringente Geschäftsprozesse fördern will. 38

IT-Prozesse steuern

Hans-Heinz Wisotzky kennt die Chancen, welche die ITIL für die Organisation und Steuerung der IT-Ressourcen von Behörden bietet. 40

Gestaltung der Prozesse

Klaus Märzhäuser über die ITIL-Einführung in der Stadt Köln. 44

Transparente IT-Prozesse bei der ZR West

ITIL in einem Rechenzentrum der Deutschen Rentenversicherung. 46

Outsourcing

Strategische Dimension

Georg Schwaiger über unterschiedliche Outsourcing-Modelle. 48

Support für Mandatsträger

Sabine Muth schreibt über den Hessischen Landtag, dessen Abgeordnete Computer und Internet-Anschluss von einem Dienstleister erhalten. 52

Schlüsselprojekt für soziale Einrichtungen

IT-Outsourcing bei der Nieder-Ramstädter Diakonie 54

RFID

RFID: Die leise Revolution

Radio Frequency Identification erlaubt eine neue Qualität der Informationsverarbeitung, die auch im öffentlichen Dienst nutzbar ist. 56

Datenfunk am Krankenbett

Janet Franke über den RFID-Einsatz im Klinikum Saarbrücken. 58

Mülltonnen senden Daten

Andreas Bayer schreibt über die Hansestadt Bremen, die auf Basis von RFID ein modernes Entsorgungssystem etabliert hat. 60

Abschied vom Barcode

Elke Reher über das RFID-Projekt der Bibliothek der FH Düsseldorf. 62

Buchvorstellung 64

Termine 65

Vorschau / Inserentenverzeichnis / Impressum 66

