

Inhalt

Editorial	3
Nachrichten	6
Pilotprojekt	10



Politik und Verwaltung

Collaborative E-Government

Dr. Petra Wolf und Prof. Dr. Helmut Krcmar zeigen, wie Verwaltung und Unternehmen von Effizienzgewinnen profitieren. 12

Wem nutzt E-Government?

Über nutzen- und branchenorientiertes E-Government in Rheinland-Pfalz schreiben Ines Grützner und Petra Steffens. 16

Umbau der Verwaltung

Auf der Konferenz Advancing E-Government war Social Software in der öffentlichen Verwaltung ein großes Thema. 18

Lokomotive Hessen

Der hessische CIO Harald Lemke äußert sich im Interview zur einheitlichen Behördenrufnummer 115. 20



Behörden-Portale

Chancen durch Web 2.0

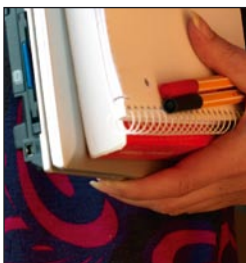
Harald Felling, init AG, im Interview über Behörden-Portale. 22

Bürgernähe im Internet

Über die Vernetzung von 100 Web-Portalen im Saarland. 24

Vom CMS zum vollwertigen Portal

Dr. Corinna Flüs über die Kombination des CMS NPS mit Cocoon. 26



Hochschul-IT

Wettbewerbsfähigkeit verbessern

Über den Bologna-Prozess und die Rolle der IT spricht der Präsident der TU9, Prof. Dr. Horst Hippler, im Interview. 30

Integration durch Web Services

Dr. Klaus Wannemacher über eine neue Generation von Hochschul-Management-Systemen. 32

STiNE steigert Effizienz

Bernd Flickenschild über das Studien-Infonetz STiNE. 34

KIM baut auf SOA

Swantje Rosenboom-Lehmann über das Projekt KIM. 36

Von der Campuswiese ins Web

Torsten Prill schreibt über das WLAN-Netz der FU Berlin. 38

Messbare Leistung

Hans Stender berichtet vom harten Umstieg auf die Doppik an der Fachhochschule Bonn-Rhein-Sieg. 40

Apple-Nutzung an der RWTH Aachen

Prof. Dr. Jan Borchers über Mac-Rechner in Lehre und Forschung. 42

E-Procurement

Angebot und Nachfrage

Roderich Egeler über Beschaffung als Dienstleistung. 44

Auf dem richtigen Weg

Über den Stand von E-Vergabe- und Beschaffungslösungen äußert sich Christian Konhäuser, Healy Hudson, im Interview. 48

E-Shop der Republik

Cornelia Dengler stellt E-Procurement in Österreich vor. 50

Beschaffung ohne Medienbruch

Der elektronische Beschaffungsprozess in Niedersachsen. 52

Business Intelligence

Die gläserne Verwaltung

Dr. Ulrike Brecht über BI für den öffentlichen Dienst. 54

Personalkosten prognostizieren

Wie das Hamburger ZPD Hochrechnungen zur Beschäftigtenstruktur erstellt, zeigt Olaf Scamperle. 58

Alle Prozesse im Blick

Ralph Diermann über Reporting im Europäischen Patentamt. 60

Kennzahlen im Cockpit

Nicolas Christoph zeigt, wie BI die richtigen Informationen liefert. 62

Buchvorstellung 64

Termine 65

Vorschau / Inserentenverzeichnis / Impressum 66

