

Inhalt

Editorial	3
Nachrichten	6
Pilotprojekt	10



Politik und Verwaltung

Schub von Bund und Ländern

Bundesinnenminister Dr. Wolfgang Schäuble im Interview über die Rolle der EU bei der IT-gestützten Verwaltungsmodernisierung. 12

Positive Entwicklung

Tom J. Gensicke fasst das Ergebnis der aktuellen E-Government-Studie von Capgemini zusammen. 16

Am Puls der Zeit

Welche Trends sich an den Einreichungen zum diesjährigen eGovernment-Wettbewerb ablesen lassen, erläutert Jon Abele im Interview. 18



Personal-Management

Leistung muss zählen

Der dbb-Bundesvorsitzende Peter Heesen äußert sich im Interview über den drohenden Fachkräftemangel im öffentlichen Dienst. 22

Personalentwicklung nach Plan

Peter Zingraf über systematisches Personal-Management beim Auswärtigen Amt. 24

Bewerbung übers Internet

Eine Online-Bewerblösung für Hamburger Schulen stellen Adalbert Helfberend und Thorsten Anders vor. 26

Personal auf Abruf

Wie Personaldienstleister die öffentliche Verwaltung unterstützen können, erläutert Michael Voigt im Interview. 28

Das Potenzial zur Führung

Über Methoden zur Nachwuchsführungskräfteentwicklung informiert Giso Schütz. 30



Finanz-Management

Friedhof der Zahlen

Der Rechnungshof Baden-Württemberg hat die Wirtschaftlichkeit der neuen Steuerungsinstrumente untersucht. 34

Im Sinn des Spenders

Der Stiftverband für die Deutsche Wissenschaft hat seine Vermögensverwaltung optimiert. 38

Lohnendes Projekt

Richard Höptner stellt das Projekt LoHN in Niedersachsen vor. 40

Lieber tief als breit

Die Strategie der diffenzierten Verwaltungsoptimierung in Rheinland-Pfalz beschreibt Michael Spielmann. 42

Shared Services

Motor oder Modetrend?

Rolf Buch über Shared Service Center in der öffentlichen Verwaltung. . 46

Projekt XXL

Hayyan Abdulwahab el Hindy im Interview über das Projekt Shared Services IT des Siemens-Konzerns. 50

Drei Schritte

Wichtige Punkte für die Umsetzung von Shared Services und die Vorteile einer Service-orientierten Architektur nennt Mario Fuhrmann. 52

Optimierungspotenzial übertroffen

Pius Breu über den Aufbau von Shared Service Centern in der Schweizer Bundesverwaltung. 54

IT-Service-Management

Vom Handbetrieb zur Fabrik

Warum IT-Service-Management zur Schlüsseldisziplin wird, erläutert Wolfgang Stichel. 56

Globaler Roll-out

Jürgen Wepler über Software-Verteilung in einer globalen IT-Infrastruktur 60

Architekten der IT

Alexander Fischer macht sich Gedanken um das zukünftige Aufgabenfeld in IT-Abteilungen. 62

Buchvorstellung 64

Termine 65

Vorschau / Inserentenverzeichnis / Impressum 66

