

# Inhalt

Editorial .....	3
Nachrichten .....	6
Pilotprojekt .....	10



## Politik und Verwaltung

### Mit Überzeugung

Staatssekretär Hans Bernhard Beus spricht im Interview über seine Rolle als Beauftragter der Bundesregierung für Informationstechnik. ... 12

### Register im Portal

Hans Josef Fischer über das gemeinsame Registerportal der Länder. .... 16

### Transparente Justiz

Hugo Lijding berichtet im Interview über Change Management im niederländischen Justizministerium. .... 18



## Portale

### Websites der Zukunft

Harald Felling beschreibt, wie Web-Portale zum Gelingen von bürgerorientiertem E-Government beitragen können. .... 20

### Barrieren abgebaut

Die Testergebnisse zur Zugänglichkeit von Online-Angeboten der Ministerien fasst Karsten Warnke zusammen. .... 24

### One Stop Government

Karin Fetzer über serviceorientierte E-Government-Portale. .... 26

### Förderung online

Über den Einsatz einer Online-Akte informiert Thorsten Rosenau. .... 28

### Standorte verbinden

Ein standortübergreifendes Mitarbeiterportal stellt Wolfgang Weisbrod vor. .... 30

### Parlament im Kinderzimmer

Web-Angebote des Bundestages für Kinder und Jugendliche. .... 32



## Beschaffung und Vergabe

### Spielräume nutzen

Stephan Rechten über rechtliche Gestaltungsmöglichkeiten bei der Beschaffung von IT-Leistungen. .... 34

**Flexibel, planbar, ideal?**

Den Einsatz von Rahmenvereinbarungen beleuchten Dr. Friedrich Ludwig Hausmann und Dr. Jochen Eichler. .... 38

**Wettbewerb zulassen**

Die Bedeutung von OSS bei der Vergabe erläutert Winfried Hühn. .... 40

**Ganzheitlich Akzente setzen**

Auch Bedarfsermittlung und Vertragsmanagement sollten elektronisch ablaufen, meint Dr. Heiko Schinzer. .... 42

**E-Vergabe mit Tücken**

Dr. Martin Wind über die Vergabepattform des Bundes. .... 44

**Behördenruf 115**

**Direkter Draht**

Dr. Dominik Böllhoff stellt die Ausgangssituation und die technischen Herausforderungen bei der Umsetzung von 115 vor. .... 46

**Verteilte Verantwortung**

Michael Pitsch im Interview über die Erfahrungen der Stadt New York mit der einheitlichen Rufnummer 311. .... 50

**Modell im Westen**

Lokaltermin im Kölner Call Center. .... 52

**Berlin ruft 900**

Über den Berliner Call-Center-Service schreibt Konrad Kandziora. .... 54

**Green IT**

**Grüne Szenarien**

Wie Stromverbrauch und CO<sub>2</sub>-Ausstoß gesenkt werden können, berichtet Dr. Klaus Fichter. .... 56

**Umwelt im Blick**

Rupert Lehner erläutert im Interview die Vorteile von Green IT. .... 60

**Stromfresser Storage**

Tobias Kohler stellt moderne Virtualisierungstechniken vor. .... 62

Buchvorstellung ..... 64

Termine ..... 65

Vorschau / Inserentenverzeichnis / Impressum ..... 66

