

Inhalt

Editorial	3
Nachrichten	6
Pilotprojekt	10



Politik und Verwaltung

Bürger im Mittelpunkt

Auf der 5. Internationalen Qualitätskonferenz für öffentliche Verwaltung wurden drei Beispiele aus Deutschland vorgestellt. 12

Doppeltes Archiv

Steffen W. Schilke beschreibt die Hybridarchivierung in den Mikrofilmstellen der hessischen Justiz. 16

Leitfaden für IT-Projekte

Die Umstellung auf das V-Modell XT beim Eisenbahn-Bundesamt stellt Thomas Seliger dar. 18

Mit Service punkten

Ulrich Freise über das Programm ServiceStadt Berlin. 20

Steuerung für IT

Martin Schallbruch stellt die neue IT-Steuerung des Bundes vor. 22



Personalwesen

Ambitionierte Ziele

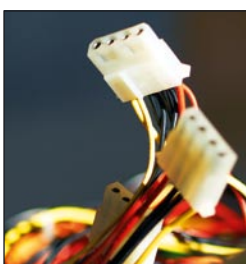
Die Einführung einer Personal-Management-Software in Deutschlands größtem Lohnbüro erörtern Gerlinde Pacyna und Ralf Gerson. 24

Entwicklung mit Strategie

Bettina Lentz über strategische Personalentwicklung beim IT-Dienstleister Dataport. 28

Talente finden

Dr. Carsten Busch stellt neue Methoden der Personalgewinnung vor. ... 32



Standardisierung

Inhaltliche Klammer

Über den Stand der Umsetzung des Deutschland-Online-Vorhabens Standardisierung berichtet Alexander Salomon. 36

Fundament für E-Government

Nils Corde über SAGA. 40

Gemeinsame Sprache

Das Projekt zum EU-weiten, harmonisierten Datenaustausch präsentiert Klaus Reichling. 42

Alle profitieren

Aldo Laudi spricht im Interview über das Projekt SEMIC.EU. 44

Wissensmanagement

Suchen, Finden, Lernen

Dr. Thomas Gerick beschreibt die Vorzüge selbstlernender Wissensmanagement-Systeme. 46

Wandel durch Wissen

Die Lernbereitschaft der Mitarbeiter ist der Erfolgsfaktor für den Wandel, meint Ulrich Zuber. 50

Licht im Datenschungel

Im Interview spricht Michael-Patrick Crowley über die Vorteile von Business-Intelligence-Lösungen für Behörden. 52

Gemessene Sicherheit

Wolfgang Reubold, Reinhard Renter und Ralf Wagner über die strategische Steuerung bei der Polizei Baden-Württemberg. 54

Optimierte Prozesse sparen Kosten

Sabine Muth beschreibt die Konsolidierungsinitiative bei der Sparkasse Bremerhaven. 56

Moderner Staat

Blick fürs Wesentliche

Bilanz des traditionellen Berliner Gipfeltreffens von Bund, Ländern und Kommunen. 58

Sicher kommunizieren

Wie das Projekt Bürgerportale die Umsetzung der EU-DLR unterstützt. 60

Das Rechenzentrum 2010

Das Projekt ZaBI soll für eine zukunftssichere Architektur sorgen. 62

Buchvorstellung 64

Termine 65

Vorschau / Inserentenverzeichnis / Impressum 66

