

BITBW

Zentrale Suchanwendung

[05.03.2019] Mitarbeiter der Landesverwaltung Baden-Württemberg können jetzt zentral nach Dokumenten über verschiedene Datenquellen hinweg suchen. Eingesetzt wird der iFinder5 elastic der IntraFind Software AG.

Die IT Baden-Württemberg (BITBW), der zentrale IT-Dienstleister für die Landesverwaltung, hat mit dem iFinder5 elastic eine Anwendung eingeführt, mit der Mitarbeiter der Landesverwaltung über sämtliche Datenbestände hinweg suchen können. Wie Hersteller IntraFind Software mitteilt, befinden sich im Index momentan etwa 20 Millionen Dokumente aus unterschiedlichen Datenquellen. Dazu gehören unter anderem NetApp-Fileshares, SharePoint-Instanzen, Intranet-Portale und Exchange-Server.

Bei der Auswahl der Enterprise-Search-Anwendung habe BITBW besonderen Wert auf die Skalierbarkeit des Systems, die Konnektoren-Vielfalt und die Qualität der Trefferliste gelegt, mit der sich IntraFind eigenen Angaben zufolge durch die Linguistik besonders hervorheben konnte. Über eine smarte Vorschau sei der Nutzer in der Lage, auf einen Blick die Relevanz von Dokumenten zu erkennen. Das rechtegeprüfte Autocomplete mit Did-You-Mean-Funktion Sorge für hohe Benutzerfreundlichkeit. Dank des zertifizierten NetApp-Push-Konnektors würden Änderungen von Dokumenten aus NetApp-File-Systemen sofort im iFinder verarbeitet. Alle Änderungen – auch von Zugriffsrechten – auf dem NetApp Filer seien so in Echtzeit von der Suchmaschine berücksichtigt.

Neben der zentralen Suchanwendung möchte die BITBW weitere dezentrale Suchanwendungen etablieren, die in der Verantwortung der jeweiligen Dienststellen liegen und auch mit eigenen Front Ends ausgestattet sind. Über die Mandantenfähigkeit des iFinder ist der IT-Dienstleister laut Hersteller in der Lage, dezentrale Suchanwendungen auszurollen. Jede Dienststelle habe dabei ihren Datenbestand in einem eigenen Index.

„Der iFinder5 elastic als zentrale Suchanwendung kommt bei den Mitarbeitern gut an und erleichtert unsere Arbeit erheblich“, sagt Gisela Hiller, Leiterin des Referats für Open Source bei der BITBW.

„Besonders die Suche nach Dokumenten in SharePoint ist komfortabler und geht viel schneller voran.“

Franz Kögl, Vorstand der IntraFind Software AG, ergänzt: „Wir freuen uns, mit der BITBW einen weiteren sehr großen Partner aus dem Public Sector zu haben und das Land Baden-Württemberg damit zentral mit vielen passgenauen Suchapplikationen bedienen zu dürfen.“

(ba)

Stichwörter: Dokumenten-Management, Baden-Württemberg, BITBW, iFinder5 elastic, IntraFind Software AG, NetApp, SharePoint