Berlin

Bürgerservice verbessert

[15.03.2019] Berlin nutzt bundesweit gestartete Initiativen, um sein Online-Angebot für Bürger auszubauen. So ist das Land einer von drei Piloten beim Projekt zur Integration der 115-Support-Dienstleistungen in sein Service-Portal.

Der Berliner Senat hat jetzt den dritten Bericht an das Abgeordnetenhaus zum Thema „Verbesserter Zugang zu allen Bürgerdienstleistungen“ beschlossen. Wie die Senatskanzlei mitteilt, wird dem Abgeordnetenhaus regelmäßig über Stand und Fortschritte bei der Abwicklung von Bürgerdienstleistungen über das Service-Portal Berlin sowie über die Service-App berichtet. Der dritte Halbjahresbericht lege den Schwerpunkt auf die veränderten gesetzlichen Rahmenbedingungen durch die nationale und EU-Rechtsetzung.
Das Land Berlin nutzt eigenen Angaben zufolge die bundesweit gestarteten Initiativen, um das eigene Online-Angebot weiter auszubauen. So beteilige es sich beispielsweise als einer von drei Pilotteilnehmern am Projekt zur Integration der 115-Support-Dienstleistungen in sein Service-Portal. Damit soll es voraussichtlich Ende 2019 möglich werden, dass das Bürgertelefon nicht nur telefonisch, sondern auch über einen Online-Kanal gestellte Fragen der Berliner zuverlässig und schnell beantworten kann.

(ba)

Stichwörter: CMS | Portale, 115, Berlin, Bürgerservice