Finanzverwaltung NRW

publicplan entwickelt Online-Befragung

[28.03.2019] Für die technische Umsetzung der Bürgerbefragung zur Zufriedenheit mit den Finanzämtern in Nordrhein-Westfalen hat zum zweiten Mal das Unternehmen publicplan gesorgt.

Anfang März ist unter anderem in der nordrhein-westfälischen Finanzverwaltung eine Bürgerbefragung zum Service der Behörde gestartet (wir berichteten). Der entsprechende Fragebogen kann per Online-Formular beantwortet werden. Das Unternehmen publicplan war laut eigenen Angaben zum zweiten Mal für die technische Umsetzung der Anwendung verantwortlich. Bereits 2016 sei das System auf Basis der Open Source Software LimeSurvey erfolgreich für die Befragung eingesetzt worden. Dabei zeichne sich die Web-Anwendung durch ein klares und übersichtliches Design aus.
„Bei der Entwicklung war es uns besonders wichtig, die Online-Befragung nutzerfreundlich und bürgernah zu gestalten“, sagt publicplan-Geschäftsführer Christian Knebel. „Unser Ziel war nicht nur, ein stabiles und leistungsfähiges Programm zu entwickeln. Wir haben ebenso großen Wert auf eine logische Struktur sowie ein maximales Nutzererlebnis gelegt. Umso mehr freut es uns, dass wir das Projekt zum zweiten Mal in Folge umsetzen dürfen.“

(ve)

Stichwörter: E-Partizipation, publicplan, Limesurvey, Nordrhein-Westfalen