

Großbritannien

Alexa fragt Verwaltung

[06.05.2019] Auf Alexa und Google Home für die Beantwortung von Bürgerfragen setzt die öffentliche Verwaltung in Großbritannien.

Im Internet-Auftritt gov.uk sind in Großbritannien die Portale aller Ministerien sowie vieler weiterer öffentlicher Einrichtungen gebündelt worden. Nun kann diese Website auch mit Alexa und Google Home genutzt werden. Wie Cabinet Office und Government Digital Service mitteilen, können aktuell 12.000 Informationen auf diese Weise abgefragt werden, etwa der nächste offizielle Feiertag oder die Vorgehensweise bei der Beantragung eines Passes. Weitere Informationen sollen folgen.

Über einen Zeitraum von sechs Monaten habe ein Experten-Team von Government Digital Service zuvor getestet, wie Bürger an Informationen der Website gov.uk gelangen können ohne dafür eine Computertastatur bedienen zu müssen. Da Millionen Bürger intelligente Sprachassistenten einsetzen, sollte auch die Regierung nicht den Anschluss verlieren und smarter arbeiten, kommentierte Oliver Dowden, Minister for Implementation.

Laut Jennifer Allum, Leiterin von gov.uk, soll der Kontakt zur Verwaltung für die Bürger erleichtert werden, indem Informationen einfach und für jedermann zugänglich gemacht werden. Die Ergebnisse der Testphase seien vielversprechend, da Sprachdienste ein komfortabler Weg seien an Informationen zu kommen, insbesondere für Bürger, die mit der Benutzung von Computern und Smartphones Schwierigkeiten hätten.

(ba)

Stichwörter: CMS | Portale, Alexa, Bürgerservice, Chatbot, Google Home, gov.uk, Großbritannien, International, KI, Sprachassistenten