Schleswig-Holstein

Chatbot fürs Integrationsamt

[03.05.2019] Im Integrationsamt des Landes Schleswig-Holstein soll künftig ein Chatbot bei der Bearbeitung von Bürgeranfragen unterstützen.

Das Integrationsamt im Ministerium für Soziales, Gesundheit, Jugend, Familie und Senioren Schleswig-Holstein will einen Chatbot einrichten, mit dessen Hilfe Bürgeranliegen 24 Stunden an 365 Tagen pro Jahr bearbeitet werden können. Wie das Ministerium mitteilt, soll er im Dezember 2019 starten. IT-Dienstleister Dataport entwickle und trainiere den Chatbot. Ein Schwerpunkt liege auf dem inklusiven und barrierefreien Design. Hierbei berate das Unternehmen Inklusify. Bis zum 13. Mai 2019 können sich außerdem Menschen mit Behinderung, deren Angehörige oder interessierte Arbeitgeber per Interview an der weiteren Entwicklung des Chatbot beteiligen. Im Anschluss gebe es die Möglichkeit, als Testnutzer Inhalte, Fragen und Antworten mitzugestalten. Der Chatbot entsteht im Rahmen des Digitalisierungsprogramms des Landes Schleswig-Holstein (wir berichteten).

(ve)

Stichwörter: Panorama, Bürgerservice, Chatbot, Schleswig-Holstein