

115

## Hilfe beim Start ins Studium

**[01.10.2019] Wohnsitz ummelden, Finanzierungshilfen, GEZ-Gebühren – wenn Studenten Fragen zu diesen und weiteren Verwaltungsangelegenheiten haben, können sie ab sofort die Behördennummer 115 wählen.**

Die Behördennummer 115 fungiert jetzt auch als Wegweiser rund ums Studium. Das teilt das Bundesministerium des Innern, für Bau und Heimat (BMI) mit. Gerade zu Beginn eines Studiums ist viel zu regeln – vom Ummelden des Wohnsitzes über das Beantragen von BAföG bis hin zur Befreiung von GEZ-Gebühren. Über die 115 erfahren Studenten im Erstsemester nicht nur, wer für welche Angelegenheit zuständig ist, wann welche Ämter geöffnet haben oder welche Unterlagen benötigt werden, sie erhalten auch Informationen zu den Finanzierungshilfen für eine Ausbildung. Zu weitergehenden Fragen vermittelte die 115 an die jeweils zuständige Stelle, etwa an die kostenlose BAföG-Hotline des Bundesministeriums für Bildung und Forschung (BMBF).

„Die 115 ist für Studentinnen und Studenten bei ihren zahlreichen Verwaltungsanliegen eine echte Hilfe“, sagt Günter Krings, Parlamentarischer Staatssekretär beim BMI. „Sie können ihre Fragen unkompliziert unabhängig von Zuständigkeiten und Öffnungszeiten der jeweiligen Ämter loswerden. Schnelle und kompetente Hilfe – das macht moderne, effiziente Verwaltung aus.“ Ein Flyer stellt das neue 115-Angebot für Studierende vor.

(ve)

Informationen zur 115 für Studenten

Stichwörter: Panorama, 115, Bürgerservice