

Zoll

Bürger- und Geschäftskundenportal gestartet

[02.10.2019] Die Zollverwaltung hat ihr Dienstleistungsangebot um ein Bürger- und Geschäftskundenportal erweitert.

Zum 1. Oktober 2019 hat die Zollverwaltung ihr Bürger- und Geschäftskundenportal (BuG) freigeschaltet. Antragsverfahren und Geschäftsprozesse können damit laut der Generalzolldirektion nach einmaliger Registrierung einfach und effizient über das Internet abgewickelt werden. Geschäftskunden könnten im Portal beispielsweise ihre Stammdaten verwalten und den Status ihrer Vorgänge einsehen. Auch der Antrag für verbindliche Zolltarifauskünfte erfolge ab sofort ausschließlich online. Bürgern werde zusätzlich unter anderem die Änderung ihrer Bankverbindung zum Einzug der Kraftfahrzeugsteuer erleichtert. Für eine komfortable Kommunikation sei die Identifizierung zum Portalzugang an den Nutzer angepasst. Weitere Dienstleistungen sollen folgen. Geplant sind laut der Generalzolldirektion bereits die Anbindung der Energiesteuerdienstleistung, des gewerblichen Rechtsschutzes sowie ein Zugang zu den EU-Anwendungen im Bereich des grenzüberschreitenden Warenverkehrs. Im Mai war das BuG als „Bestes Projekt zur Umsetzung des Onlinezugangsgesetzes“ beim 18. E-Government-Wettbewerb ausgezeichnet worden ([wir berichteten](#)).

(ba)

Weitere Informationen zum Bürger- und Geschäftskundenportal

Stichwörter: CMS | Portale, Bürgerservice, Zoll