Leitfaden

# Nutzererlebnis Portalverbund

## [10.12.2020] Einen Leitfaden zum Nutzererlebnis Portalverbund finden Interessierte aus Bund, Ländern und Kommunen jetzt auf der OZG-Website des BMI.

Das Nutzererlebnis trägt maßgeblich zum Erfolg der Umsetzung des Onlinezugangsgesetzes (OZG) bei. Einen Leitfaden zum Nutzererlebnis Portalverbund bietet deshalb jetzt der IT-Planungsrat auf der OZG-Plattform des Bundesinnenministeriums an. Er richtet sich an Bund, Länder und Kommunen, um sie bei der (Weiter-)entwicklung von Online- und Basisdiensten im Rahmen der OZG-Umsetzung zu unterstützen. Im Leitfaden werden zunächst der Nutzerkontext und die Designprinzipien vorgestellt, dann werden erste allgemeine Leitlinien als konkrete Empfehlung für eine nutzerorientierte Gestaltung beschrieben. Abschließend widmet sich das Dokument „guten Online-Prozessen im Portalverbund“. Eine Arbeitsgruppe der KG Portalverbund hat den Leitfaden erarbeitet.

(ve)

Leitfaden Nutzererlebnis Portalverbund – Allgemeine Prinzipien als Ergänzung zum Servicestandard für die OZG-Umsetzung (PDF; 5 MB)

Stichwörter: CMS | Portale, IT-Planungsrat, OZG