Saarland

Beschweren beim Online-Forstamt

[14.01.2021] Mit dem Online-Forstamt bietet der Landesbetrieb SaarForst jetzt einen bürgerfreundlichen Service für Anregungen und Anfragen.

Wer auf seinem Spaziergang einen umgefallenen Baum, Beschädigungen auf dem Weg oder Müll im Wald entdeckt, kann dies im Saarland künftig unkompliziert online melden. Der Landesbetrieb SaarForst hat hierfür das Online-Forstamt gestartet. „Es handelt sich nicht nur um einen Service, der auf Bürgeranfragen und -Anregungen reagiert, sondern es können auch Informationen zum Wald und seiner Bewirtschaftung erfragt werden“, erläutert der saarländische Umweltminister Reinhold Jost. „Wir möchten mit dem Online-Forstamt ein transparentes, bürgernahes Portal anbieten, dass den Informationsfluss in beide Richtungen erleichtert.“ Das Beschwerde- und Ideen-Management sei Bestandteil einer nachhaltigen Waldbewirtschaftung.
Wie das Ministerium für Umwelt und Verbraucherschutz des Saarlands weiter mitteilt, wird sich ein Team aus drei Mitarbeitern des SaarForsts um den neuen Dienst kümmern. Anfragen sollen inklusive der Bearbeitungszeit katalogisiert und statistisch erfasst werden. Nach zwei Jahren soll eine Bilanz gezogen werden. „Durch das Auswerten wird unter anderem deutlich, was die Bürgerinnen und Bürger bewegt und an welcher Stelle Handlungsbedarf besteht“, so Jost. „Beschwerden sehen wir in diesem Zusammenhang nicht als etwas Ehrenrühriges an, sondern als wertvolle, konstruktive Ratschläge.“

(bs)

Zum Online-Forstamt Saarland

Stichwörter: CMS | Portale, Beschwerde-Management, Saarland