ITZBund

Neue OZG-Plattform

[17.08.2021] Das ITZBund bietet eine neue OZG-Plattform an, mit deren Hilfe Bundesbehörden Verwaltungsleistungen ganzheitlich digitalisieren können. Sie erhalten dafür nicht nur standardisierte Bausteine und Prozesse, sondern werden bei ihren Projekten auch beratend begleitet.

Die neue OZG-Plattform des IT-Dienstleistungszentrums Bund (ITZBund) unterstützt Behörden ab sofort bei der Digitalisierung von Verwaltungsleistungen im Rahmen des Digitalisierungsprogramms Bund. Darauf weist jetzt das Bundesministerium des Innern, für Bau und Heimat (BMI) auf der Website zum Onlinezugangsgesetz hin. Die Plattform des ITZBund liefere standardisierte Bausteine und Prozesse, womit sich ein Verwaltungsprozess vom Antrag bis zum Bescheid digitalisieren lässt. Mit dem Formular-Management-System Lucom Interaction Plattform (LIP) können medienbruchfreie Online-Formulare erstellt werden. Das Content-Management-System Government Site Builder (GSB) von Materna kreiere Fach- und Web-Portale, in die der Online-Antrag eingebunden wird. Weitere Komponenten sind das Nutzerkonto Bund und ELSTER als Authentifizierungs- und Kommunikationskomponente sowie die E-Akte Bund. Auch Chatbot- und digitale Bürgerassistenz-Dienste können integriert sowie Register und Fachverfahren angeschlossen werden. Die OZG-Plattform sei aber nicht nur ein Infrastrukturangebot, welches Komponenten für die Verwaltungsdigitalisierung anbietet. Das ITZBund begleite die Behörden auch während des Digitalisierungsprozesses beratend. Die Umsetzung, von der Bedarfserhebung bis zum fertigen Online-Service, durchlaufe standardisierte Prozesse und geschehe in einem agilen Zusammenwirken von OZG-Expertinnen und -experten, UX-Beratungsteams, Entwicklerinnen und Entwicklern sowie technischem Betrieb. Die Beratungs- und Umsetzungsleistungen des ITZBund können über bestehende Rahmenverträge abgerufen werden.

(ve)

Weitere Informationen zur Plattform
E-Mail für Fragen zur Plattform oder zu Digitlisierungsvorhaben seitens der Behörden

Stichwörter: IT-Infrastruktur, Materna, ITZBund, OZG