

USU

Rahmenvertrag mit der BA

[11.01.2024] Die Bundesagentur für Arbeit setzt weiterhin auf den Anbieter USU für das Management der gesamten IT-Infrastruktur. Das entsprechende System soll nun auf die neueste Software-Version migriert werden.

USU, Anbieter von Software und Services für das IT- und Customer Service Management, hat einen Rahmenvertrag mit der Bundesagentur für Arbeit (BA) gewonnen. Die Vereinbarung umfasst die Lieferung von Software-Lizenzen für USU Service Management sowie ein umfassendes Dienstleistungspaket, heißt es in einer Pressemitteilung.

Nach Angaben von USU ist das System TEBIT (Technisches Bestandsführungssystem IT) der BA seit 2016 im produktiven Einsatz. Es basiere auf der USU-Software Valuation. TEBIT unterstützt den gesamten Lebenszyklus des IT-Bestands einschließlich der Dokumentation, Historisierung, technischen Konfiguration, Installationen, Umbauten, örtlichen Veränderungen (Umzüge) sowie der Verwaltung und Zuordnung von Preisen und Vertragsdaten.

Um auch in Zukunft einen reibungslosen und stabilen Betrieb von TEBIT zu gewährleisten, plant USU die Migration auf die neueste Software USU Service Management 5.3 mit zusätzlichen Modulen. Darüber hinaus werden technische Maßnahmen und Anpassungen, insbesondere zur Unterstützung aktueller Sicherheitsanforderungen, durchgeführt. Der Vertrag beinhaltet zudem umfangreiche Wartungs- und Support-Leistungen. USU-Geschäftsführer Frank Dreher: „Wir freuen uns über das Vertrauen unseres Kunden BA. Denn TEBIT ist das Herzstück für das Management der gesamten IT-Infrastruktur mit mehreren hunderttausend IT-Assets im gesamten Unternehmen.“

(al)

Stichwörter: IT-Infrastruktur, USU, BA, Bundesagentur für Arbeit