Krisenfall

Koordination ist das A und O

[15.03.2024] Im Katastrophenfall zählt jede Sekunde. Die Einsatzkräfte sind auf eine schnelle, sichere und reibungslose Kommunikation angewiesen. Der Software-Hersteller Materna Virtual Solution sieht dabei vier große Herausforderungen.

Bei Naturkatastrophen, Großschadensereignissen und anderen Krisen ist eine schnelle und effektive Kommunikation zwischen den Einsatzkräften von entscheidender Bedeutung. Ultramobile Kommunikationslösungen spielen dabei eine zentrale Rolle, um professionelle und freiwillige Helfer optimal zu vernetzen und die Koordination der Rettungsmaßnahmen zu verbessern. Die Herausforderungen sind vielfältig:

Sichere Kommunikation: Einsatzrelevante Informationen müssen durch hochsichere Technologien geschützt werden. Container-Technologien schaffen abgeschottete Bereiche auf Smart Devices, die sensible Daten vor unerwünschtem Zugriff schützen. Eine Ende-zu-Ende-Verschlüsselung ist unerlässlich, um das Abhören von Informationen zu verhindern. Es sollten nur Lösungen eingesetzt werden, die vom Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) zugelassen sind.

Durchgängige Vernetzung der Einsatzkräfte: Im Ernstfall muss die Kommunikation über verschiedene Organisationen und Einheiten hinweg reibungslos funktionieren. Plattform-agnostische und standardisierte Kommunikationslösungen sind dabei unerlässlich, um einen reibungslosen Informationsaustausch zu gewährleisten und technologische Silos zu vermeiden.

Benutzerfreundlichkeit: Kommunikationslösungen müssen intuitiv bedienbar sein, damit alle Einsatzkräfte – unabhängig von ihrer Erfahrung mit der Technologie – effektiv zusammenarbeiten können. Ansätze wie BYOD und COPE ermöglichen es den Einsatzkräften, ihre privaten Smartphones im Einsatz zu nutzen, wobei sensible und private Daten klar getrennt sind.

Vereinfachte Implementierung: Die Integration der Kommunikationstechnologie in bestehende Systeme von Behörden und Organisationen muss einfach und schnell erfolgen können. Standardisierte und plattformunabhängige Technologien sind hierfür besonders geeignet.

Für einen schnell agierenden Zivil- und Katastrophenschutz ist die Koordination der Einsatzkräfte entscheidend. Dabei muss sichergestellt sein, dass allen Beteiligten die bestmögliche und sicherste Technologie zur Verfügung steht. Behörden und Organisationen benötigen daher eine sichere, hochmobile und einfach zu bedienende Kommunikationslösung. Die Bewältigung dieser Herausforderungen ist entscheidend für eine effektive Hilfeleistung in Notsituationen. Ultramobile Kommunikationslösungen bieten die Flexibilität und Sicherheit, die in Notsituationen benötigt werden, um Leben zu retten und Schäden zu minimieren.

()

• https://www.virtual-solution.com

Stichwörter: Innere Sicherheit, Materna, Katastrophenschutz, Krisenkommunikation