Berlin

Beihilfe digital beantragen

[21.02.2025] Das neue Beihilfeportal des Landes Berlin optimiert die Prozesse rund um krankheits- und pflegebedingte Anträge von Mitarbeitenden und Versorgungsberechtigten. Bei der Realisierung des Onlineangebots standen die Nutzerfreundlichkeit und eine komfortable digitale Abwicklung im Fokus.

Das Land Berlin nutzt für sein kürzlich ausgerolltes Beihilfe Onlineportal (BAO) den Formularserver cit intelliForm von Anbieter cit. Damit können Mitarbeitende des Landes sowie Versorgungsberechtigte Beihilfe- und Pflegeanträge schnell und einfach online stellen, auch der weitere Bearbeitungsprozess bis zum Bescheid erfolgt künftig digital.

Das BAO stellt nach Angaben von cit insbesondere für die mehr als 7.700 pflegeberechtigten Personen im Land Berlin eine echte Erleichterung dar, weil die auszufüllenden Formulare sehr komplex und umfangreich sind. Die digitale Antragstellung erfolgt assistentengestützt, Antragstellende werden Schritt für Schritt durch den Prozess geführt, wobei sich die Bearbeitung jederzeit unterbrechen und zu einem späteren Zeitpunkt fortsetzen lässt.

Ein zweistufiger Verifizierungsprozess sorgt für die notwendige Datensicherheit. „Das Portal bietet eine schnelle, sichere und papierlose Alternative zum herkömmlichen Verfahren und wird von den Nutzern gut angenommen“, resümiert Petra Hogg, Referatsleiterin Beihilfeservice beim Landesverwaltungsamt Berlin. Täglich würden 50 bis 100 Anträge über das Portal gestellt, so Hogg, die für die Zukunft mit weiter steigenden Zahlen rechnet.

Mit dem landesweiten Roll-out des BAO setzt das Land Berlin einen weiteren Meilenstein in der Digitalisierung der Verwaltung. Wie cit abschließend mitteilt, arbeitet das Projektteam bereits an der Entwicklung von BAO 3.0 und nutzt dabei die Erkenntnisse aus den ersten Wochen der Nutzung des Portals.

(bw)

Stichwörter: CMS | Portale, cit, Beihilfe, Berlin, Onlineformulare