

BNetzA

Mängelmelder Post gestartet

[10.10.2025] Wenn sie Mängel bei der gesetzlich vorgeschriebenen Qualität oder flächendeckenden Versorgung mit Postdienstleistungen feststellen, können Bürgerinnen und Bürger dies der Bundesnetzagentur künftig online melden.

Die Bundesnetzagentur ([BNetzA](#)) hat die Pilotphase für den [Mängelmelder Post](#) gestartet. Über das neue Onlineportal können die Bürgerinnen und Bürger Mängel bei der Versorgung mit Postdienstleistungen melden. Das können laut BNetzA etwa Schwierigkeiten bei der Zustellung von Briefen und Paketen oder bei der Bereitstellung von Filialen und Poststationen sein.

„Der Mängelmelder Post hilft uns schwerwiegende, anhaltende oder wiederholte Unregelmäßigkeiten bei der Postversorgung schneller zu erkennen. Bei Bedarf können wir dann gezielt behördliche Schritte einleiten“, erläutert BNetzA-Präsident Klaus Müller.

Mit der Bereitstellung des Mängelmelders Post setzt die Bundesnetzagentur nach eigenen Angaben die gesetzlichen Vorgaben aus dem Postgesetz um. Beschwerdezahlen und Gründe würden künftig regelmäßig veröffentlicht.

(bw)

Stichwörter: CMS | Portale, Bundesnetzagentur