

Bitkom-Befragung

## Digitalpolitik ist den Deutschen wichtig

**[02.12.2025] Eine neue Bitkom-Befragung zeigt: Die meisten Menschen wollen endlich einfache Online-Behördengänge. Auch Datenschutz, digitale Teilhabe und mehr Sicherheit im Netz zählen zu den wichtigsten Anliegen. Digitalpolitik ist für viele von großer Bedeutung.**

Ob Termine beim Amt, Schutz vor Onlinebetrug oder schnelles Internet: Die Erwartungen der Menschen an die Ergebnisse deutscher Digitalpolitik sind hoch. Dies ergab eine repräsentative Befragung, die im Auftrag des [Bitkom](#) durchgeführt wurde. So wünscht sich eine überwiegende Mehrheit (82 Prozent) vor allem Fortschritte bei der digitalen Verwaltung. Dahinter folgen eine Vereinfachung des Datenschutzes sowie die Förderung digitaler Teilhabe für alle Bevölkerungsgruppen, die jeweils 72 Prozent wichtig sind. Auch der Verbraucherschutz im Internet, etwa zum Schutz vor Betrug beim Online-Shopping (66 Prozent), der Ausbau der Cybersicherheit (64 Prozent) und leistungsfähige Breitbandnetze (62 Prozent) gehören zu den Prioritäten.

Digitalpolitik ist insgesamt für 6 von 10 Deutschen von großer Bedeutung: Für 22 Prozent sogar von „sehr großer“ Bedeutung und für 38 Prozent von „eher großer“ Bedeutung. „Digitalisierung und Digitalpolitik sind für viele Menschen zentral. Sie erwarten von der Politik nicht nur funktionierende digitale Angebote und spürbare Verbesserungen in ihrem täglichen Leben“, sagt Bitkom-Hauptgeschäftsführer Bernhard Rohleder. Das Digitalministerium habe bereits viel erreicht. Nun gelte es, Tempo zu machen – für eine Digitalpolitik, welche die Bedürfnisse der Menschen ins Zentrum stelle.

### Doppelter Anspruch an KI

Weniger häufig, aber weiterhin mit breiter Unterstützung, nennen die Befragten Themen wie die Digitalisierung der Wirtschaft (57 Prozent), die stärkere Regulierung großer Plattformen und sozialer Medien (56 Prozent) sowie die Digitalisierung der Schulen (55 Prozent). Beim Thema Künstliche Intelligenz zeigt sich ein doppelter Anspruch: Einerseits wünschen sich viele eine verlässliche Kontrolle und Regulierung von KI (59 Prozent), andererseits fordern 47 Prozent eine stärkere Entwicklung leistungsfähiger KI aus Deutschland. Dahinter folgen der Wunsch nach mehr digitalen Gesundheitsangeboten (51 Prozent), dem Ausbau der Mobilfunknetze (50 Prozent) sowie mehr Online-Bürgerbeteiligung und digitale Demokratie (41 Prozent). Nur eine sehr kleine Minderheit von acht Prozent gibt an, dass kein Digitalthema für sie wichtig ist. Befragt wurden laut Bitkom 1.156 Personen in Deutschland ab 16 Jahren.

(sib)