

ITSM

## HU Berlin setzt auf Open Source

**[17.04.2026] Die Berliner Humboldt-Universität geht einen Schritt in Richtung digitaler Souveränität: Für das hauseigene IT-Service-Management führt die Hochschule eine Open Source-Lösung ein. Bis 2027 sollen über 150 Servicemitarbeiter die Software am universitätsweiten Helpdesk nutzen.**

(sib)

Stichwörter: Hochschul-IT, Berlin, Digitale Souveränität, Humboldt-Universität, KIX Service Software